

Een kijkje achter de schermen van Reinigingsdienst Maasland

Een blik op de toekomst van afval



Reinigingsdienst Maasland staat niet stil. We onderzoeken voortdurend hoe we onze dienstverlening verder kunnen optimaliseren. Arthur Smedts, directeur RD Maasland: "In de voorgaande jaren lag het accent vooral op een verantwoorde inzameling en verwerking van afval. De komende jaren zullen onder meer in het teken staan van innovatieve en duurzame oplossingen, een hernieuwde positionering van ons bedrijf in de afvalketen en het ontwikkelen van een stevige relatie met de inwoners van ons verzorgingsgebied en andere belanghebbenden. Daarbij zijn wij ook afhankelijk van de inbreng van iedereen uit ons werkgebied."



Ketendenken nodig voor duurzame producten

In de afgelopen jaren is het ketendenken steeds belangrijker geworden. Smedts: "Was het eerst belangrijk dat het afval goed werd opgehaald en verwerkt tegen acceptabele kosten, vandaag de dag moeten we verder gaan. De Cradle-to-Cradle gedachte - het principe waarbij afval wordt hergebruikt tot grondstof voor nieuwe, waardevolle producten - is daarbij erg belangrijk. Hergebruik begint al bij het ontwerp van een nieuw product: bij elk onderdeel moet de ontwerper nadenken over de manier waarop afval voorkomen kan worden. Bij hergebruik van onderdelen is het belangrijk dat het nieuwe product van gelijke waarde is als het gerecycleerde product en niet minderwaardig (zoals bijvoorbeeld het geval is bij het verwerken van autobanden tot asfalt). Voor RD Maasland betekent het ketendenken dat wij particulieren en bedrijven allereerst helpen om afval te voorkomen. Daarnaast gaan wij tot het uiterste om al het ingezamelde afval duurzaam te verwerken en waar mogelijk een goede nieuwe bestemming te geven."

Goede resultaten dankzij samenwerking

"Ondanks dat we in Nederland ons afval al erg goed scheiden, blijkt dat slechts 20% van wat in het restafval verdwijnt daadwerkelijk restafval is. Maar liefst 80% van het restafval kan worden ingezet voor recycling of energieopwekking. Daarom onderzoeken wij of het restafval en het grof huishoudelijk afval nog verder kan worden gesorteerd, wordt het door de particulier al gescheiden verpakkingsmateriaal nog verder gescheiden, bundelen en vermarkten wij afvalstromen en bekijken we of biomassa in de regio kan worden verwerkt.", zegt Smedts. Hoe doet RD Maasland het in vergelijking met andere Nederlandse afvalinzamelaars? "Mede dankzij de manier waarop de inwoners van ons verzorgingsgebied omgaan met hun afval, onderscheidt RD Maasland zich bijzonder positief van andere marktspelers. Uit de vergelijkingen die de branche elk jaar maakt, blijkt dat wij al enige jaren het hoogste milieurendement weten te behalen. De indicator hiervoor is de hoeveelheid restafval die per inwoner ter verwerking wordt aangeboden. In 2009 bedroeg het hergebruikpercentage maar liefst 69%, waarmee we ruimschoots voldoen aan de nieuwe norm van 60%", besluit Smedts.



RD Maasland vindt een prettige leefomgeving in het groenrijke Midden-Limburg erg belangrijk. Toonaangevend in afvalinzameling en actief met schoonmaak van de openbare ruimte, dragen wij met onze oplossingen voor duurzaam afvalmanagement actief bij aan een beter milieu.

RD Maasland
De Giesel 17
Postbus 4096
6080 AB Haelen
tel. 0475 594 632

[Colofon]
Realisatie, tekst en vormgeving:
www.diamediainds.com

Milieukrant

uitgave april 2011



RD Maasland

RD Maasland nieuwe afvalinzamelaar voor gemeente Roerdalen

Periodiek evalueren gemeenten de manier waarop hun afval wordt ingezameld. Zo bekeek ook de gemeente Roerdalen wat er verbeterd kon worden. Wethouder Wolfhagen, verantwoordelijk voor onder andere het beheer van de openbare ruimte: "Als gemeente moet je zo efficiënt mogelijk met de beschikbare middelen omgaan. Daarom hebben we een onderzoek gedaan naar de verschillende ophaalsystemen voor ons rest- en GFT-afval. RD Maasland uit Haelen bleek een van de meest gangbare systemen in Nederland aan te bieden en was bovendien de goedkoopste aanbieder. Daarom heeft gemeente Roerdalen besloten dat vanaf 1 januari 2012 al het afval wordt opgehaald door RD Maasland."



Wat verandert er voor u?

Met de omschakeling naar RD Maasland verandert er het een en ander voor u als inwoner van Roerdalen:

- Vanaf 1 januari 2012 vervalt de huidige duobak en kunt u uw restafval aanbieden in een grijze container, terwijl u voor het GFT-afval een aparte groene container krijgt.
- De huidige duobakken worden voor het einde van 2011 omgeruild voor een grijze en een groene container.
- Vanaf 2012 verandert het ophaalschema voor uw afval: restafval wordt in de ene week opgehaald in de grijze container, GFT-afval in de andere week in de groene afvalbak.
- De gemeente laat u graag meeprofiteren van de lagere inzamelkosten, dus uw afvalstoffenheffing wordt vanaf 2012 op een andere manier berekend. De hoogte van uw afvalstoffenheffing wordt bepaald door de grootte van uw afvalcontainer en het aantal keren dat u deze laat leegmaken. De heffing wordt dus niet langer bepaald op basis van het gewicht van het aangeboden afval. Voor een vast jaarlijks bedrag wordt uw restafval 14 keer opgehaald en uw GFT-afval 18 keer, waarbij het leegmaken van een halfvolle container telt als één lediging. Wilt u uw bak vaker laten ledigen, dan betaalt u daarvoor een meerprijs per extra lediging.
- De afvalbakken zijn voorzien van een chip, waarmee geregistreerd wordt hoe vaak u afval aanbiedt.

Wat betreft het afval dat u naar het MilieuSorteerStation in Montfort brengt, verandert er niets. U kunt op de gebruikelijke wijze uw afval bij het milieupark aanbieden.

Wilt u meer weten?

De gemeente en RD Maasland willen graag dat u goed op de hoogte bent van de komende veranderingen. Daarom start er over enige tijd een informatiecampagne. De nieuwe afvalbakken zijn beschikbaar in verschillende inhoudsmaten. Het volume van de afvalbak bepaalt mede de hoogte van de afvalstoffenheffing die u betaalt. Na de zomervakantie worden de nieuwe afvalbakken op verschillende plaatsen in de gemeente tentoongesteld, zodat u de juiste bak kunt kiezen. U ontvangt dan ook een uitgebreide folder met alle relevante informatie. Eind december 2011 wordt uw duobak voor het laatst geleegd en vervolgens omgewisseld voor de nieuwe groene en grijze containers. Hierover ontvangt u tijdig bericht. Wilt u nu al meer weten? Kijk dan op www.roerdalen.nl of op www.rdmaasland.nl. Daar vindt u een overzicht van veel gestelde vragen en antwoorden over het nieuwe afvalstelsel.

Uw mening helpt bij verdere verbeteringen

Uit het klanttevredenheids-onderzoek dat RD Maasland eind 2010 liet doen, blijkt dat u ons een 8 als rapportcijfer geeft voor onze dienstverlening. De medewerkers die uw containers ledigen, krijgen zelfs een 8,2! Behalve positieve reacties, geeft het onderzoek ons ook inzicht in hoe we onze prestaties verder kunnen verbeteren. Zo blijkt dat u graag meer wilt weten over onze dienstverlening en dat wij informatie toegankelijker mogen maken. Wat betreft de milieuparken, mogen de openingstijden ruimer, vooral in het weekend. RD Maasland is erg blij met uw feedback en zal uw opmerkingen zeker gebruiken om onze dienstverlening nog verder te perfectioneren. Heeft u suggesties voor verdere verbeteringen? Laat ze ons dan zeker weten, bijvoorbeeld via onze website www.rdmaasland.nl of telefonisch via 0475 594 632.

Reinigingsdienst Maasland vernieuwt



RD Maasland vindt een prettige leefomgeving in het groenrijke Midden-Limburg erg belangrijk. Toonaangevend in afvalinzameling en actief met schoonmaak van de openbare ruimte, dragen wij met onze oplossingen voor duurzaam afvalmanagement actief bij aan een beter milieu. Deze missie willen wij ook uitstralen in onze communicatie met u. In het kader van deze missie en de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek, voert RD Maasland een aantal veranderingen door, zodat u ons sneller herkent, steeds goed kunt bereiken en weet wat u van ons mag verwachten.

....met een nieuwe bedrijfsnaam

'Reinigingsdienst Maasland' is een naam die niet langer past bij onze activiteiten en de huidige tijdsgeest. Daarom gebruiken wij voortaan de naam RD Maasland.

...een nieuwe huisstijl

Verder presenteren wij u met deze Milieukrant graag onze nieuwe huisstijl. Het nieuwe logo is eigentijds en samen met de overige elementen en kleuren uit de huisstijl weerspiegelt het de kern van onze organisatie. Gelegen in een groene omgeving, verbindt RD Maasland de bewoners van Midden-Limburg.

...en een nieuwe website

In het kader van deze vernieuwing, hebben wij ook onze website aangepast. Neem eens een kijkje op www.rdmaasland.nl als u op zoek bent naar informatie over RD Maasland, afvalinzameling in het algemeen, of een antwoord op uw specifieke vragen.

Een gladde boel in Maasland

De afgelopen winter was het een gladde boel in het verzorgingsgebied van RD Maasland. Ondanks verwoede pogingen om de wegen begaanbaar te houden, ontstonden er soms vervelende situaties toen zelfs de strooiwagens niet meer konden uitrijden. Graag bedanken wij u voor uw begrip als u ondanks onze uiterste inspanningen onverwacht toch even met uw afval bleef zitten.

Onze medewerkers hebben uw hartverwarmende positieve reacties en de spontane hulp bijzonder gewaardeerd!



Heeft u tijdelijk wat extra ruimte nodig?

Voor het opslaan van uiteenlopende goederen of het verzamelen van oud papier voor uw vereniging kunt u bij Reinigingsdienst Maasland een gesloten zeecontainer huren van 20 m3.

Bel voor meer info en tarieven met 0475 594 632.

Tip

Snoeiafval tot 1 m3 gratis

Vanaf 1 januari 2011 is de eerste kubieke meter snoeiafval die u bij de milieuparken van Maasbracht, Roggel of Meijel aanbiedt GRATIS.

Voor elke volgende hoeveelheid betaalt u het normale tarief, €12,-/m3

Twan Huyskens neemt afscheid van RD Maasland

Op 15 maart jl. trad Twan Huyskens af als wethouder van de gemeente Maasgouw. Daarmee komt ook een einde aan de periode waarin Huyskens voorzitter van het algemeen bestuur van RD Maasland was. Huyskens: "In mijn tijd als voorzitter heb ik RD Maasland leren kennen als een organisatie waar veel positieve energie wordt ontwikkeld. Het personeel is erg betrokken en draagt de organisatie en alle klanten een warm hart toe."



"RD Maasland voelt als iets van jezelf"

"RD Maasland voelt als iets van jezelf. Dat gevoel heb ik en heb ik waargenomen bij welhaast elke bestuurder die toetreedt tot het algemeen of dagelijks bestuur van RD Maasland.", zegt Huyskens en hij vervolgt: "Dat komt door de geweldige prestaties die neergezet worden en de prettige sfeer waarin dat gebeurt. Uit de resultaten van het recente klanttevredenheidsonderzoek blijkt dat ook de inwoners van het verzorgingsgebied van RD Maasland dat zo zien. Het is een fantastische club."

Volop ruimte voor groei

"In de achterliggende periode is het aantal huishoudens waarvan RD Maasland het afval inzamelt zowat verdubbeld. Met de

toevoeging van de gemeente Roerdalen en de geplande uitbreiding naar twee andere naburige gemeenten, zal RD Maasland eerstdaags het afval van meer dan 60.000 huishoudens verzamelen." RD Maasland komt elke week in alle straten en het zou volgens Huyskens dan ook een logische volgende stap zijn om het takenpakket verder uit te breiden. "Daarmee zou het mes aan twee kanten snijden: je zou de medewerkers van Maasland kunnen opleiden om de straten, bermen en trottoirs te monitoren op situaties die aanpassing behoeven. Dan hoeven de mensen van de gemeente dat niet meer extra te doen en dat bespaart personeelskosten. Ook is het mogelijk om in samenspraak met de sociale werkvoorziening bepaalde taken uit te voeren. Dit gebeurt nu overigens al bij de beide milieuparken van Maasland. Mijn

ideaalbeeld als voorzitter was om RD Maasland om te turnen naar een regionaal bedrijf dat naast het verzamelen van afval ook een heel duidelijke taak zou moeten krijgen op het gebied van het beheer van de openbare ruimte. Daarmee is veel geld te halen cq. te verdienen voor de inwoners.", verduidelijkt hij. "De organisatie is daar nu al min of meer op berekend: voortbordurend op de stevige basis die door de vroegere directeur Henk Evers werd gelegd, is er de afgelopen jaren een flinke slag gemaakt onder leiding van zijn opvolger Arthur Smedts. In 2013 kan RD Maasland met een gerust hart het 50-jarig bestaan vieren. Ik kijk nu al uit naar dat feestje." Twan Huyskens besluit: "Mijn opvolger wens ik veel succes toe en ik bedank iedereen met wie ik in de achterliggende jaren bij Maasland heb samengewerkt."